



EDICIÓN:	00
FECHA:	02/09/13
Página 4 de 5	

MG-01

SISTEMA DE GESTIÓN

5. POLÍTICA DE GESTIÓN

El **GRUPO EMPRESARIAL LHYG** como conjunto de empresas dedicadas a la limpieza de comunidades de vecinos, locales y oficina para particulares, administraciones públicas y empresas, tiene entre sus metas la mejora continua en todos sus procesos como base para; la consecución de un alto nivel de satisfacción de sus clientes y correcta conservación del medio ambiente.

Para la consecución de sus objetivos el **GRUPO EMPRESARIAL LHYG** tiene implantado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Ambiental, desarrollado conforme a las Normas internacionales ISO 14001:2004, ISO 9001:2008.

Esta Política de Gestión basa sus actuaciones en:

- ejecución de servicios de limpieza adaptables a las exigencias del mercado, con tecnologías de vanguardia y un alto nivel profesional,
- realización de supervisiones periódicas de los servicios prestados a cada cliente, como en el seguimiento por parte de la empresa, con una atención personalizada dependiendo de los trabajos a desarrollar en cada centro de trabajo, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las exigencias pactadas con el cliente.
- mantenimiento del patrimonio de los clientes con tratamientos de limpieza no solamente correctivo sino también preventivo y protectores y, con ello, contribuimos a conservar el valor de las instalaciones
- fomentar la conciencia ambiental de todos los empleados y clientes, previniendo la contaminación ambiental, minimización de la generación de residuos y reducción de consumos.

Para asegurar esta aplicación efectiva de la Política integrada de calidad y ambiental, el **GRUPO EMPRESARIAL LHYG** establece anualmente objetivos y metas tanto de calidad como de medio ambiente que son objeto de un seguimiento continuo.

Firma: